

BEKNOPPT

Advies & Analytics

Privacyverklaring

Versie 1.1 — maart 2026

Laatste wijziging: maart 2026

Beknoppt Advies & Analytics, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85261564, hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt via de website www.beknoppt.com en in het kader van onze dienstverlening.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

Naam	Beknoppt Advies & Analytics
Eigenaar	Rico Knopper
Adres	Utrecht, Nederland
KVK-nummer	85261564
BTW-nummer	NL004072992B27
E-mail	ricoknopper@beknoppt.com
Website	www.beknoppt.com

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Via de website en in het kader van onze dienstverlening verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

Via het contactformulier:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- De inhoud van uw bericht

Via het aanvraagformulier voor gratis templates:

- Naam
- E-mailadres

Automatisch verzamelde gegevens:

- IP-adres (geanonimiseerd via Google Analytics)
- Browsertype en -versie
- Bezochte pagina's en klikgedrag
- Tijdstip en duur van het bezoek
- Herkomst van het bezoek (verwijzende website)

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doel	Grondslag
Beantwoorden van uw contactverzoek	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Opstellen en uitvoeren van een opdracht	Uitvoering overeenkomst
Facturatie en administratie	Wettelijke verplichting
Verbeteren van de website via analytics	Gerechtvaardigd belang / toestemming
Verwerken van template aanvragen en persoonlijke opvolging	Toestemming

Wij verwerken uw gegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven vermeld, tenzij u hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.

4. Aanvraag van gratis templates

Via de website kunt u gratis templates aanvragen. Hiervoor vragen wij uw naam en e-mailadres. De grondslag voor deze verwerking is toestemming: u geeft actief toestemming door het opt-in vakje aan te vinken bij het formulier.

Wij gebruiken uw naam en e-mailadres uitsluitend voor:

- Het persoonlijk toesturen van de aangevraagde template
- Eventuele persoonlijke opvolging in het kader van onze dienstverlening

Wij sturen geen geautomatiseerde nieuwsbrieven of mailings op basis van deze aanvraag. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar ricoknopper@beknoppt.com. Na uw verzoek verwijderen wij uw gegevens binnen 30 dagen.

Wij verkopen uw e-mailadres nooit aan derden.

5. Cookies en tracking

5.1. Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek op uw apparaat wordt opgeslagen.

Functionele cookies (altijd actief):

- Noodzakelijk voor het correct functioneren van de website

- Bewaren van uw cookievoorkeuren
- Formulierbeveiliging (Fluent Forms / WordPress nonce)

Analytische cookies (na toestemming):

- Google Analytics 4 — voor het meten van websitebezoek en gebruikersgedrag. IP-adressen worden geanonimiseerd. Google kan deze gegevens aan derden verstrekken indien Google hiertoe wettelijk verplicht is.

5.2. Via onze cookiebanner kunt u uw voorkeuren instellen en toestemming geven of intrekken voor niet-functionele cookies. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via de cookieinstellingen op onze website.

5.3. U kunt cookies ook uitschakelen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat dit de functionaliteit van de website kan beïnvloeden.

6. Delen met derden

6.1. Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

6.2. Wij maken gebruik van de volgende externe dienstverleners (verwerkers):

Partij	Doel	Land
Google LLC (GA4)	Websiteanalyse	VS (adequaatheidsbesluit)
Fluent Forms	Verwerking contactformulier en template aanvragen	Server: EU
SiteGround	Websitehosting	EU

6.3. Met verwerkers die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af conform de AVG.

6.4. Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

Gegeven	Bewaartermijn
Contactformuliergegevens	1 jaar na laatste contact, tenzij opdracht volgt
E-mailadressen template aanvragen	Tot intrekking toestemming, daarna verwijdering binnen 30 dagen
Opdrachtgerelateerde gegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Analytische gegevens (GA4)	14 maanden (standaard Google-instelling)

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking. Onze website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens noodzakelijkerwijs nodig hebben.

9. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage — u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken
- Recht op rectificatie — u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- Recht op verwijdering — u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen
- Recht op beperking — u kunt de verwerking laten beperken
- Recht op dataportabiliteit — u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen
- Recht van bezwaar — u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang
- Recht om toestemming in te trekken — voor verwerkingen gebaseerd op toestemming

U kunt uw verzoek indienen via ricoknopper@beknoppt.com. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. Wij kunnen u vragen uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Beknoppt is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze websites. Wij adviseren u de privacyverklaring van bezochte websites te raadplegen.

11. Wijzigingen

Beknoppt behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op www.beknoppt.com. Wij adviseren u deze pagina regelmatig te raadplegen. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan deze verklaring vermeld.

Vragen over deze privacyverklaring?

Neem contact op via ricoknopper@beknoppt.com of +31 6 228 21 563.